

Профилактика конфликтов в школе

Цель профилактики конфликтов - создание комфортных условий для эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Мы стараемся предупредить конфликт, что гораздо легче, чем конструктивно разрешить его.

Профилактика проводится по трем основным направлениям:

1. Создание условий, препятствующих возникновению и развитию конфликтных ситуаций - доброжелательное и внимательное отношение к учащимся со стороны учителей, поддержка старшеклассников, личный пример педагогов и родителей.
2. Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы – Создание «ситуации успеха» для учащихся и педагогов.
3. Устранение социально – психологических причин возникновения конфликтов
 - создание социально-безопасной среды в школе,
 - выявление и профилактическая работа с обучающимися:
 - с высоким уровнем агрессии
 - находящихся в трудной жизненной ситуации
 - имеющих трудности с социализацией

Мероприятия, направленные на профилактику конфликтов:

- Диагностическая работа
- Консультирование
- Коррекционно-развивающая работа
 - 1-4 классы – работа по развитию коммуникативных навыков, умению сотрудничать и преодолению конфликтного поведения по программе О.В. Хухлаевой «Тропинка к своему Я»
 - 5-8 классы- проведение классных часов «Школа для всех».
- Игра по формированию навыков взаимодействия в классе «Умею ли я дружить?» «Круглый стол «Подросток и толерантность. Многообразие национальностей – наше преимущество».
- Тренинг толерантности «В мире с собой и другими».

Проанализировав причины конфликтов «ученик-ученик», мы выяснили, что

- в 60% случаев происходит борьба за лидерство

- в 10 % - оскорбления, сплетни, зависть
- в 10 % - отсутствие взаимопонимания

10 % - в связи с общественной работой

в 10% - противопоставление себя коллективу.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе.

По нашим наблюдениям в путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.

Нами обнаружена положительная связь между количеством агрессивных действий и частотой их наказания, применяемого родителями.

Делая выводы из бесед с родителями, было подтверждено, что конфликтные мальчики воспитывались, как правило, родителями, применявшими по отношению к ним физическое наказание.

Мы считаем, что наказание – конфликтное поведение личности.

Специалистами школы выработаны правила преодоления конфликта:

Поставить себя на место конфликтующей стороны;

Дать участникам некоторое время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;

Не давать конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники, проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;

Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку

Профилактика конфликта в системе «учитель – родитель — ученик

Мы предлагаем родителям разобраться в ситуации, понять позицию ребенка поговорить с учителем.

На встрече желательно присутствие и самого ученика.

Необходимо всем вместе решать данную проблему.

Мы разработали советы для родителей

1. Никогда не откладывайте встречу с учителем. Не ждите, пока небольшая проблема разрастется до огромных размеров кризиса. Как только у вас возникнут хоть малейшие сомнения и опасения по поводу поведения ребенка на уроках — сразу же договаривайтесь о встрече с классным руководителем.
2. Избегайте предвзятости. На встрече, не стоит сразу нападать на учителя и вести себя агрессивно. Отнеситесь к нему с пониманием. Наверняка, учитель вашего ребенка старается делать все, что в его силах, чтобы помочь своему ученику.
3. Спросите прямо. Постарайтесь заранее подготовить для учителя несколько вопросов, выслушав ответы на которые, вы сможете понять его точку зрения.
4. Будьте дипломатичны. В разговоре с учителем желательно придерживаться нейтрального тона. Высказывая свои беспокойства, не стоит сразу переходить к обвинениям. Лучше расскажите учителю о своих наблюдениях за ребенком. Приведите конкретные примеры, скажем: «ребенок сильно расстроился, потому что весь вечер потратил на задачу по арифметике, но так и не смог решить ее».
5. Составьте план совместных действий учителя и родителей. Дома можете ввести систему вознаграждений за примерное поведение и успехи в учебе. Зафиксируйте план в письменной форме, и повесьте на видном месте.
6. Поддерживайте связь. Обязательно поддерживайте установленный контакт с учителем. Обсуждайте успехи (и неудачи) в выполнении плана. Возможно, у вас получится это сделать посредством электронной почты или по обычному телефону. Открытое общение и частые контакты не только помогут справиться с текущими проблемами, но и смогут предотвратить возникновение недопонимания в будущем.