

**ОТЧЕТ по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
СОШ № 122 с углубленным изучением отдельных предметов
г.Екатеринбург
за 2020-2021 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечение повышения качества содержания информации на сайте школы: отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	постоянно	Терещенко К.В. директор, Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.12.2019г.
1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о	постоянно	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Актуализирована информация о педагогических работниках ОО на официальном сайте	31.12.2019г.

	квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов				
1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов	постоянно	Терещенко К.В. директор	С целью обеспечения повышения качества содержания информации на официальном сайте ОО, отражающей деятельность школы, добавлен раздел «Опросы»	31.12.2019г.
1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел	постоянно	Терещенко К.В. директор	Ведется работа по совершенствованию работы с обращениями получателей образовательных услуг	31.12.2019г.

	«Обратная связь»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	постоянно	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО, информация о ходе реализации отражается на сайте	2021г.
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы,	постоянно	Терещенко К.В. директор Зайнетдинова С.Ю., зам.директора по АХЧ, заведующий школьной столовой, Совет родителей	Усилен контроль за организацией питания, осуществляется регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведены мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню столовой по результатам опроса учащихся и родителей	2021г.

	ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей				
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому	постоянно	Желонкина Е.В., Давыдова Н.С., зам.директора по УВР	Разработаны и реализуются АООП, индивидуальные учебные планы для учащихся, обучающихся на дому	2021г.
2.4. наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Расширен спектр дополнительных образовательных программ	2021г.
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах	постоянно	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Проведен День открытых дверей, общешкольная родительская конференция с целью информирования родителей о деятельности ОО и результатах	2021г.

массовых мероприятиях а					
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе	постоянно	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР, педагог-психолог	Организовано на постоянной основе психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом	2021г.
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	постоянно	Терещенко К.В. директор Желонкина Е.В., зам.директора по УВР педагог-психолог	Педагогические работники ознакомлены с действующими с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ	2021г..
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по	в соответствии и с планом проведения	Терещенко К.В. директор Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Проводится работа по вопросам организации взаимодействия семьи и школы в целях воспитания и обучения обучающихся школы	2021г.

	вопросам воспитания и обучения обучающихся школы				
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации	в соответствии и с планом проведения	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Педагогические работники активно участвовали в работе ШМО, ГМО, представили опыт работы городскому педагогическому сообществу в форме семинара, мастер-класса, выступления на городских педагогических чтениях	2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -					
5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест	ежегодно	Терещенко К.В. директор зам.директора по АХР	Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО	31.12.2019г.
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых	постоянно	Желонкина Е.В., зам.директора по УВР	Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг	31.12.2019г.

получателей образовательных услуг	образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования				
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Терещенко К.В. директор ,зам.директора по ППВ	Разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	2021г.

03.06.2021г.



Директор

/К.В.Терещенко /