

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение — средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 122 на 2022-2024 год
г.Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Обеспечить своевременное внесение изменений в информационные разделы сайта MAOU СОШ №122	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	На сайт школы добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения: введение обновленных ФГОС НОО и ООО (с 01.09.2022 г.), индивидуальный отбор. Информация обновляется в соответствии с установленными сроками. Сайт обеспечен технической возможностью выражения получателем образовательных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. Закуплен и установлен информационный стенд "Государственная итоговая аттестация". На сайте школы размещена информация о доступе на сайт bus.gov.ru	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС, которое требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, наличие современных средств обучения	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Созданы зоны отдыха, зеленые зоны для обучающихся. Закуплено новое лабораторное оборудование в кабинет физики.	25.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		
5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		
6	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		

8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.2024	Терещенко К.В. директор		
Жливість работников организации						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Проведен Педагогический совет "Этика педагога" (протокол от 18.02.2022 № 3), Проведено совещание при директоре по обращениям граждан с приглашением отдельных педагогов (протокол от 25.03.2022 № 6)	25.03.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Проведены мастер классы: "Новый взгляд на стресс"(профилактика эмоционального выгорания педагогов); "Особенности коммуникации педагогов с участниками образовательных отношений". 70% учителей от общего числа повысили свою квалификацию через участие в Едином методическом дне для классных руководителей.	25.03.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Постоянная работа над повышением профессиональной компетентности сотрудников МАОУ СОШ №122	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Повысили квалификацию 75% педагогов по следующим направлениям подготовки: "Использование верифицированного цифрового контента в предметном обучении", 02-03.2022 г., 3 человека, "Введение обновленных ФГОС НОО и СОО" - 23 человека, 04-05.2022 г.	04.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

13	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Скорректированы рабочие программы по учебным предметам с учетом результатов процедур оценки качества образования, скорректирована образовательная деятельность обучающихся на основе результатов анализа процедур оценки качества. Сформирован банк практик использования педагогами формирующего оценивания для организации деятельности обучающихся в ОО. Утверждены локальные акты требований к единым критериям оценивания разных форм деятельности обучающихся	17.01.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Создана официальная группа школы в telegram. Участие обучающихся школы в федеральном проекте "Ученик года. Реализован экологический проект "Полезные крышечки" совместно с общественной организацией "Дорогами Добра" . Проведены дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	22.04.2022
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Постоянная работа над ростом профессиональной этики, профессионализмом сотрудников МАОУ СОШ №122	01.07.2022	Терещенко К.В. директор	Педагогические работники ознакомлены с действующими с нормативно-правовыми актами, регламентирующие вопросы соблюдения профессиональной этики.	13.03.2022

Директор


24.05.2022

Терещенко К.В.

